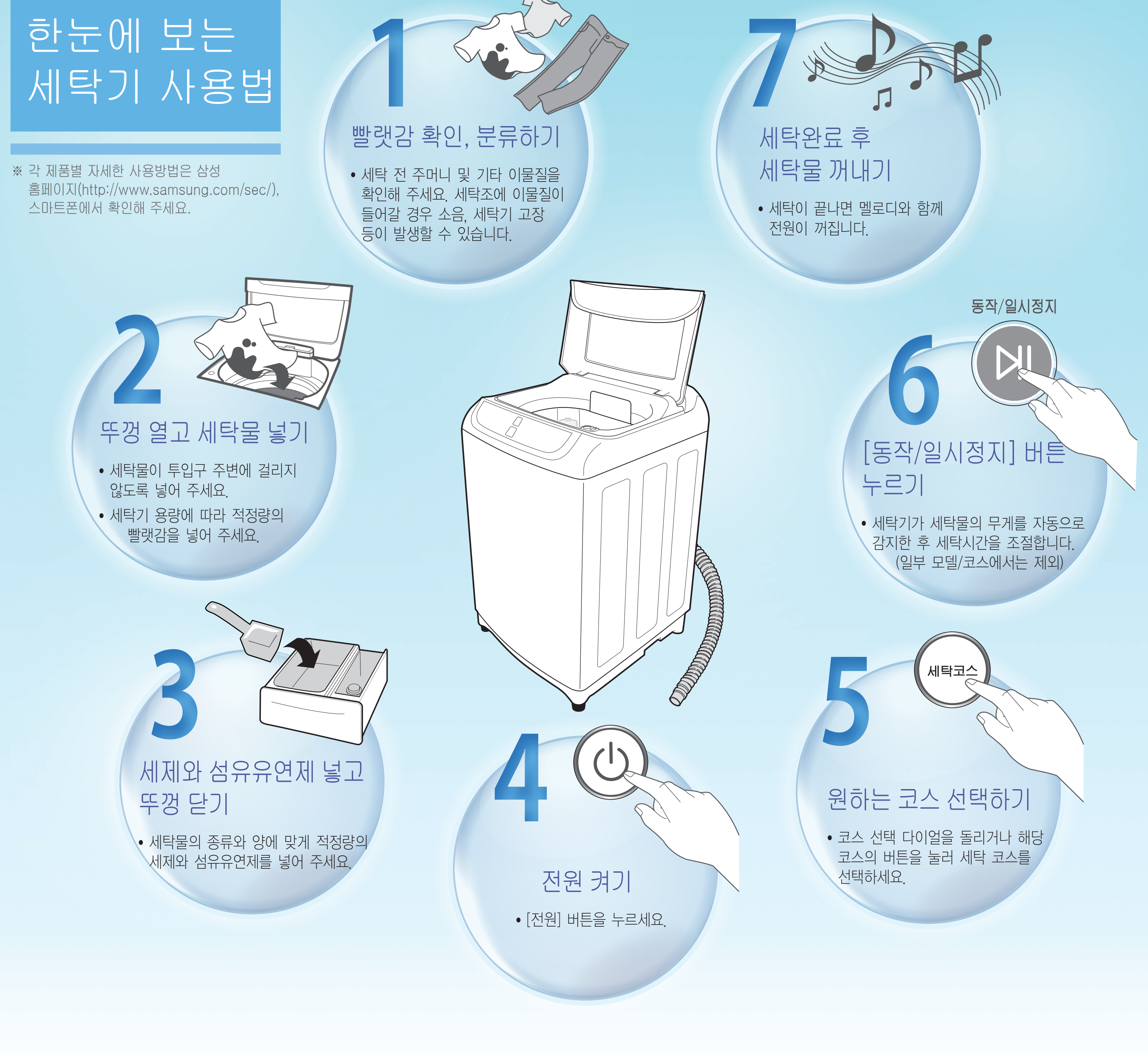
한눈에 보는 세탁기 사용법

※ 각 제품별 자세한 사용방법은 삼성 홈페이지(http://www.samsung.com/sec/), 스마트폰에서 확인해 주세요.



1 빨랫감 확인, 분류하기

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요. 세탁조에 이물질이 들어갈 경우 소음, 세탁기 고장 등이 발생할 수 있습니다.

2 뚜껑 열고 세탁물 넣기

- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어 주세요.
- 세탁기 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어 주세요.

3 세제와 섬유유연제 넣고 뚜껑 닫기

- 세탁물의 종류와 양에 맞게 적정량의 세제와 섬유유연제를 넣어 주세요.

4 전원 켜기

- [전원] 버튼을 누르세요.

5 원하는 코스 선택하기

- 코스 선택 다이얼을 돌리거나 해당 코스의 버튼을 눌러 세탁 코스를 선택하세요.

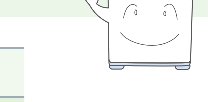
6 [동작/일시정지] 버튼 누르기

- 세탁기가 세탁물의 무게를 자동으로 감지한 후 세탁시간을 조절합니다. (일부 모델/코스에서는 제외)

7 세탁완료 후 세탁물 꺼내기

- 세탁이 끝나면 멜로디와 함께 전원이 꺼집니다.

안전을 위한 주의사항



⚠ 경고	지키지 않을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경고

설치는 전문기사에게 의뢰하세요.
- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 위험이 있습니다.

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하고, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.
- 멀티탭 등 다른 제품과 전원을 함께 사용하거나 전원 코드를 연장하여 사용할 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 변압기를 사용할 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 전압/주파수/정격 전류를 지키지 않을 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치에 적합하지 않은 장소를 피해 설치하세요.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처, 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳, 가스가 샐 가능성이 있는 곳 등에 설치하지 마세요. 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 위험이 있습니다.

안전을 위해 반드시 접지하세요.
- 접지 콘센트를 사용하시고, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 접지단자가 있는 콘센트라도 접지단자 내부배선이 연결되어 있지 않은 경우에는 반드시 별도 접지를 해 주세요.

⚠ 주의

전원 코드를 빼고 꽂기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
- 이상 진동 및 소음, 고장이 발생할 수 있습니다.

전원 관련

⚠ 경고

전원 플러그 단자 및 접촉부분의 이물질(먼지, 물 등)은 정기적으로 마른 천을 이용해 잘 닦아 주세요.
- 전원 플러그를 빼고 마른 천으로 닦아 주세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원 플러그를 콘센트에 꽂을 때는 코드가 아래를 향하도록 연결해 주세요.
- 전원 플러그의 코드가 위쪽을 향하도록 꽂으면 코드 내부에서 선이 끊겨 화재 또는 감전이 발생할 수 있습니다.

전원 플러그를 뺄 때는 전원 코드(전선)를 잡고 빼지 마세요.
- 마른 손으로 전원 플러그 몸체를 잡고 빼 주세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드에 무리를 주지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 물건 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

세탁 및 사용 관련

⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
- 침수 제품이 실내에 있을 경우 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

가스(도시가스, 프로판 가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기시키세요.
- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으켜 폭발, 화재가 발생할 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

어린이나 애완동물 등이 제품 안에 들어가지 않도록 주의하세요.
- 어린이가 세탁기 안에 들어가면 갇히게 되어 숨지거나 질식할 위험이 있습니다.

가솔린, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유) 등이 묻어 있는 세탁물은 넣지 마세요.
- 세탁기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지 마세요. 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

세탁기 밑에 손이나 금속을 넣지 마세요.
- 상해의 위험이 있습니다.

세탁기 사용 전 제품 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)은 반드시 제거하고 사용하세요.

어린이나 제품 취급이 미숙한 사람이 혼자 사용하지 않도록 주의하세요.
- 감전, 화상, 상해의 위험이 있습니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
- 머리에 쓰는 행위 등으로 인해 호흡기가 막혀 질식할 위험이 있습니다.

제품 동작 중에 세탁·탈수조 안에 손이나 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요. (특히 어린이 주의)
- 느린 회전에도 세탁물에 손이 끼어 상처를 입을 위험이 있습니다.
- 세탁 · 탈수조 안에 손을 넣을 필요가 있을 때는 일시 정지 버튼을 누른 후 세탁기의 동작이 완전히 정지한 후에 해 주세요.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁 · 탈수조가 저속으로 회전하고 있는 상태이므로 특히 주의해 주세요. (저속으로 회전하더라도 손이 세탁물에 끼어 상해를 입을 수 있습니다.)
- 덮개를 열고도 세탁기가 멈추지 않으면 서비스센터에 연락하세요. (단, 덮개를 열어도 급수는 정상적으로 진행됩니다.)

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 감전의 위험이 있습니다.

제품 내의 전기부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터에 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

급수호스가 수도꼭지에서 빠져 침수된 경우 전원 플러그를 빼 주세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

사용자 임의로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 정격 퓨즈 이외의 대체품(구리, 철사 등)을 사용하지 마시고, 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재, 고장, 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 주의

제품에 이물(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아 주세요.
- 제품이 변색, 변형, 파손되거나 녹이 슬 수 있습니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주시고 머리카락 등의 이물질은 깨끗이 제거해 주세요.
- 세탁물, 머리카락 등 이물질이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품파손, 누수가 발생할 수 있습니다.

동작 중 배수에러가 발생할 경우 배수불량이 아닌지 확인하세요.
- 배수불량으로 인해 세탁기가 침수된 채 사용하면 누전에 의한 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

단수 후나 급수호스를 분리한 후, 장시간 사용하지 않은 다음 다시 연결할 때는 수도꼭지를 천천히 열어 주세요.
- 급수가 되지 않는 동안 급수호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수가 발생할 수 있습니다.

수도꼭지는 세탁시에만 열어 사용하고 평소에는 잠가 주세요.
- 수도꼭지가 열린 상태에서 급수 호스 연결 부위가 헐거워질 경우 물이 샐 수 있으며, 재산상의 손해나 상해가 발생할 수 있습니다.

세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수호스의 접속 부분이 느슨해졌거나 물이 새지 않는지 확인하세요.
- 나사나 호스 연결 등이 느슨해지면 누수가 발생하여 재산상의 손해나 상해가 발생할 수 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.

송곳이나 손톱 끝, 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.
- 감전, 상해의 위험이 있습니다.

제품 주변에 자석류를 두지 마세요.
- 제품이 이상작동하여 상해가 발생할 수 있습니다.

이불 등의 큰 세탁물은 세탁망에 넣지 마세요.
- 이상 진동으로 인해 상해가 발생할 수 있습니다.

세탁망에 넣은 빨랫감은 다른 세탁물과 함께 사용하세요.
- 양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣고 세탁할 경우에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요. 이상 진동으로 인해 상해가 발생할 수 있습니다.

제품 위에 올라가거나, 물건을 올려놓지 마세요.
- 세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등을 제품 위에 올려놓을 경우 감전, 화재, 고장, 상해가 발생할 수 있습니다.

드라이클리닝 세제를 제품에 직접 사용하지 마세요.
- 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요. 기름의 산화열에 의해 자연발화, 화재 등이 발생할 수 있습니다.

세탁기에는 세탁물 이외의 것을 넣지 마세요.
- 신발, 음식물, 동물 등 세탁물 이외의 물건을 넣을 경우 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해가 발생할 수 있습니다.

세제통을 빼둔 채로 세탁기를 동작시키지 마세요.
- 누수로 인한 감전, 상해의 위험이 있습니다.

피부관리실, 안마시술소 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.
- 패킹이 변형되어 누수가 발생할 수 있습니다.

굳어버린 세제는 사용하지 마세요.
- 굳은 것이 내부에 쌓여 누수가 발생할 수 있습니다.

냉온수기의 온수를 제품에 연결해 사용하지 마세요.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

방수성 시트, 매트, 특정 의류(*)는 세탁 및 탈수, 건조하지 마세요.
- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요. 이상 진동으로 인해 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등이 발생할 수 있습니다.
  (*) 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼 및 바지, 스키복, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이나 자동차 커버 등

손빨래용 천연비누는 사용하지 마세요.
- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹, 악취가 발생할 수 있습니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
- 감전의 위험이 있습니다.

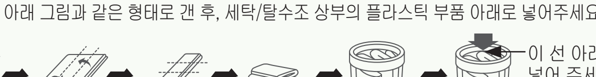
세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 방치하지 마세요.
- 녹이 발생할 수 있습니다.

무세제 통세척 코스 이용시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.
- 세제를 넣었을때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

부풀어 오르기 쉬운 극세사 이불 등은 물에 완전히 잠기게 한 후 사용해 주세요.

이불은 크기에 상관없이 한장씩 세탁하는 것이 보다 깨끗하게 세탁할 수 있습니다. 소재가 다른 두 장의 이불을 세탁 시 불균형으로 탈수가 정상적으로 안될 수 있습니다.

담요 투입 방법 : 아래 그림과 같은 형태로 갠 후, 세탁/탈수조 상부의 플라스틱 부품 아래로 넣어주세요.



청소 및 유지관리 관련

⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재 발생의 위험이 있습니다.

청소시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

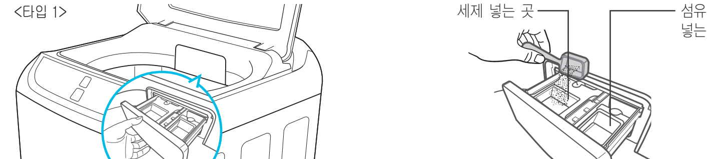
강산성 세척제를 사용하지 마세요.

⚠ 주의

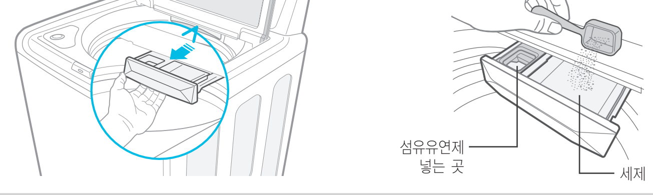
세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펀지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아 주세요.
- 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요. 세탁조가 손상될 수 있습니다.

세제와 섬유유연제 넣기

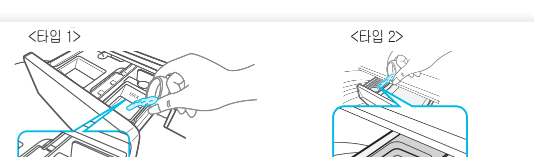
내부 세제함



※ 액체세제용 별도 cap 제공하는 모델
- 가루세제 투입시 액체세제함 cap을 빼고 세제를 넣어주세요.
- 액체세제 투입시 액체세제용 cap을 빼지 않은 상태 그대로 세제를 넣어주세요.

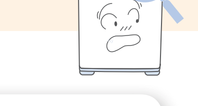


주의
- 섬유유연제를 기준선(MAX) 이상으로 넣을 경우, 섬유유연제가 흘러 넘쳐 바로 투입될 수 있으므로 적정량만 사용해 주세요.
- 섬유유연제 투입구에 뚜껑(린스 캡)이 있을 경우, 섬유유연제 투입시 뚜껑을 빼지 말고 넣어 주세요.



참고
- 수압이 약한 지역에서는 섬유유연제가 자동으로 투입되지 않을 수 있습니다. 이때는 섬유유연제를 세탁조에 직접 넣어 주세요.

고장신고 전 확인사항

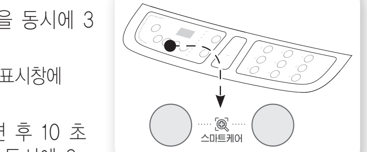


스마트 케어(스마트 체크) (※ 적용 모델에 해당)

스마트폰을 사용하여 세탁기의 이상유무를 확인하는 기능입니다.

에러발생 시 스마트케어 아이콘[🔍]이 있는 두 버튼을 동시에 3 초간 눌러서 해당 기능을 설정합니다.
- 스마트케어(스마트 체크) 기능이 설정되면 LCD 또는 시간 표시창에 에러문구/이미지로 결과 화면이 나타납니다.

※ 해당 기능 설정이 안될 경우 전원을 껐다가 다시 켠 후 10 초 이내에 스마트케어 아이콘[🔍]이 있는 두 버튼을 동시에 3 초간 눌러서 설정합니다.

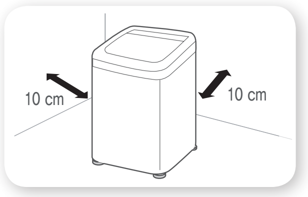


증 상	확 인	조 치
세탁기가 동작하지 않아요.	뚜껑이 열려 있는 것은 아닌가요?	뚜껑을 닫아 주세요.
	일시정지를 선택한 것은 아닌가요?	[동작/일시정지] 버튼을 눌러 동작하는지 확인하세요.
	물을 받고 있는 중은 아닌가요?	물이 설정된 높이에 다다를 때까지 기다려 주세요. (수압이 낮을 경우 급수 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.)
	수도꼭지가 잠겨 있는 것은 아닌가요?	수도꼭지를 열어 주세요.
전원이 들어오지 않아요.	사용 전압이 다른 것은 아닌가요?	본 제품은 220 V 전용입니다. 220 V 콘센트에 연결해 주세요.
	전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	전원플러그를 콘센트에 꽂은 후 세탁기의 전원버튼을 눌러 주세요.
급수가 되지 않아요.	급수 선택 후 [동작/일시정지] 버튼을 누르지 않은 것은 아닌가요?	[동작/일시정지] 버튼을 누르지 않으면 급수가 되지 않습니다. 버튼을 눌러 급수를 시작해 주세요.
	급수호스 연결구 거름망에 이물질이 끼어 있는 것은 아닌가요?	거름망을 칫솔 등으로 깨끗이 청소하세요.
	단수가 된 것은 아닌가요?	단수가 확인되면 수도꼭지를 잠그고 전원을 꺼 주세요.
급수호스 연결 부분에서 물이 새요.	수도꼭지의 연결구가 헐거운 것은 아닌가요?	급수호스와 수도꼭지의 연결구가 헐거우면 물이 샐 수 있으므로 설치 편을 참조하여 급수호스를 다시 조립해 주세요.
	급수호스의 고무 패킹이 꽉 조여지지 않은 것은 아닌가요?	꽉 밀착되도록 다시 한 번 조여 주세요.
	급수호스가 꼬여 있는 것은 아닌가요?	꼬인 급수호스를 풀어 주세요.
	수압이 너무 높은 것은 아닌가요?	수도꼭지를 약간 잠가 수압을 낮춰 주세요.
	수도꼭지 자체에서 물이 새는 것은 아닌가요?	수도꼭지를 수리해 주세요.
배수가 되지 않아요.	배수호스를 내려 놓지 않은 것은 아닌가요?	배수호스를 내려 놓으세요.
	배수호스가 꺾여 있는 것은 아닌가요?	꺾인 배수호스를 풀어 주세요.
	배수호스의 배수구가 막혀 있는 것은 아닌가요?	배수호스 안의 찌꺼기를 깨끗이 제거해 주세요.
물이 고이지 않고 바로 빠져버려요.	배수호스를 들어 물이 빠지지 못하도록 한 다음, 세탁조에 물을 절반 정도 받은 후 배수호스를 놓고 탈수하세요. 그래도 물이 고이지 않고 빠질 때는 서비스센터로 연락하세요.	
경보음과 함께 배수가 진행돼요.	어린이 보호기능이 설정되어 있는 것은 아닌가요?	배수완료 후 전원을 다시 켜서 사용해 주세요. 전원이 다시 켜지면 정상 동작합니다.
탈수시 헹굼이 자주 추가돼요.	• 안전을 위하여 설치된 센서가 감지하여 동작이 멈추고 헹굼 횟수가 추가되는 것입니다. • 수평이 맞는지 확인하세요. • 세탁기 위에 물건을 올리거나 충격을 주지 마세요.	
탈수할 때 소음, 진동이 심해요.	세탁물이 한쪽으로 치우쳐 있는 것은 아닌가요?	세탁물을 골고루 펴 넣은 뒤 다시 작동시켜 주세요.
	세탁기가 수평으로 설치되지 않은 것은 아닌가요?	수평이 맞춰져 있는지 다시 한 번 확인해 보세요.
	수평조절 다리의 조정 손잡이가 앞쪽으로 풀려 있는 것은 아닌가요?	수평조절 다리를 확인한 후, 다시 잠가 주세요.
	세탁기 주변에 불필요한 물건들이 많은 것은 아닌가요?	물건들을 치운 후 다시 작동해 보세요.
급수호스와 세탁조가 얼었어요.	• 수도꼭지에 따뜻한 물을 부어 급수호스를 빼낸 뒤 따뜻한 물에 담가 두세요. • 세탁조에 따뜻한 물을 부어 약 10 분 동안 그대로 두어 세탁조를 녹여 주세요. • 수건을 따뜻한 물로 적셔 급수호스 연결구를 감싸주세요. • 급수호스가 녹으면 다시 연결하여 물이 제대로 나오는지 확인하세요.	

세탁기 설치

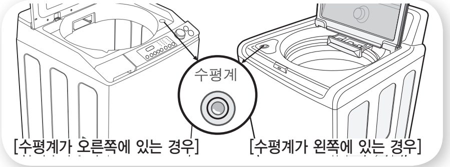
설치장소 선정

평평하고 단단한 바닥에 세탁기와 벽면의 거리를 10 cm 이상 띄워 설치해 주세요.



수평확인하기

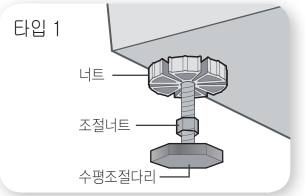
제품에 있는 수평계를 위에서 보면서 그림과 같이 수평 상태를 확인하세요. 수평일 경우 수평계의 공기방울이 중앙의 원 안에 위치합니다.



수평 맞추기

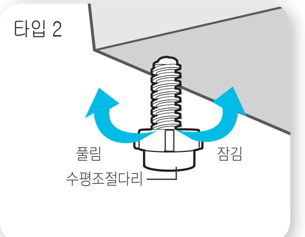
타입 1

- 세탁기 앞쪽을 살짝 들어 높낮이를 조정할 수평조절 다리의 조절너트를 풀어 주세요.
  제품 구입시 제공된 스패너를 이용하여 너트를 왼쪽으로 돌려 주세요.
- 수평조절 다리를 오른쪽 또는 왼쪽으로 돌려 높이를 맞추세요. 수평조절 다리를 오른쪽으로 돌리면 길이가 짧아지고, 왼쪽으로 돌리면 길이가 길어집니다.(후면다리는 조절 할 수 없습니다.)
- 스패너를 이용, 조절너트를 오른쪽으로 돌려 다시 꽉 조여 주세요.
  조절너트를 다시 고정하지 않으면 세탁기 사용시 진동이나 소음이 발생할 수 있으므로 주의하세요.



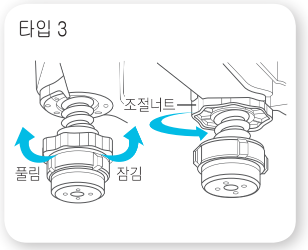
타입 2

- 세탁기를 살짝들고, 전면 두개의 다리 중 높거나 낮은쪽의 수평조절 다리를 돌려 높이를 맞춰주세요. (후면 다리는 조절할 수 없습니다.)



타입 3

- 세탁기를 살짝들고, 전면 두개의 다리중 높거나 낮은쪽의 수평조절 다리의 조절너트를 반시계 방향으로 돌려주세요.
- 수평조절 다리를 높이를 조절해 주세요.
- 조절 후 조절너트를 시계방향 으로 돌려 고정시켜 주세요. (후면다리는 조절할수 없습니다.)



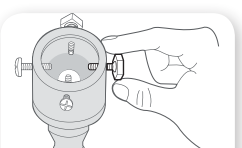
주의
- 진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평조절 후 조절 너트가 풀리지 않도록 고정해 주세요.

참고
- 세탁기 뒤쪽은 수평조절 다리로 높이를 조절할 수 없습니다. 조정이 필요할 경우 높이 조정 고무를 받쳐 주세요. (높이 조정 고무는 삼성전자 서비스센터에서 구입하세요.)

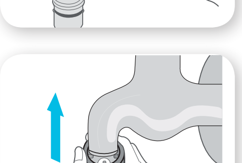
급수호스 연결 및 연결점검

사용수압은 0.05~0.78 MPa(0.5~8 kgf/㎠) 입니다.

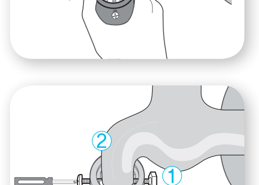
1. 연결기 끝의 나사를 왼쪽으로 돌려 풀어 주세요.
   - 연결기에는 총 4 개의 나사가 부착되어 있습니다.



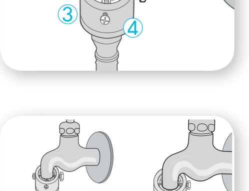
2. 연결기를 수도꼭지에 끼워 주세요.
   - 수도꼭지 쪽으로 최대한 밀어 올려 연결기를 끝까지 끼워 주세요.



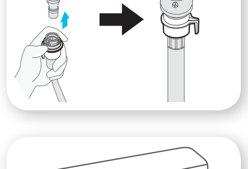
3. 연결기 나사를 단단히 조여 주세요.
   - 끝이 팔각형인 나사(①②)를 안쪽으로 하여 손으로 먼저 조인 후 드라이버를 이용하여 십자 나사(③④)를 조여 주세요.
   - 나사가 한쪽으로 치우치지 않도록 4 개의 나사를 같은 깊이로 조여 주세요.
   - 클린필터가 부착된 연결기는 반드시 냉수용 수도꼭지에만 연결해 주세요.



4. 급수호스의 누름부를 누른 상태에서 호스를 연결기에 끼워 주세요.
   - 호스를 끼운 후 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.
   - 클린필터가 있는 경우, 급수호스를 끼우기 전에 먼저 연결기에 클린필터를 조립해 주세요. (조립방법은 클린필터 청소방법의 3 번 그림을 참조하세요.)



5. 세탁기 뒷면의 급수호스 연결구에 급수호스를 끼운 후 조임나사를 오른쪽으로 돌려 단단히 고정해 주세요.
   - 냉수 전용으로 사용할 경우, 온수 급수호스 연결구에 마개를 씌워 주세요. (마개를 씌우지 않으면 온수 급수호스 연결부에서 물이 샐 수 있습니다.)

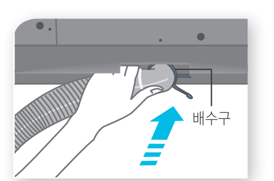


6. 급수호스 연결 후에는 수도꼭지를 열어 물이 새지 않는지 확인하고, 물이 새는 경우 다음 내용을 확인 후 조치해 주세요.
   - 급수호스를 수도꼭지에서 분리한 후 처음부터 다시 한 번 조립해 보세요.
   - 연결기의 나사가 한쪽으로 치우쳐 있지 않은지 확인 후, 수도꼭지가 연결기의 정중앙에 오도록 나사를 조절해 주세요.
   - 연결기가 수도꼭지 중간에 걸쳐져 있지 않은지 확인 후, 연결기의 위치를 조정해 주세요.

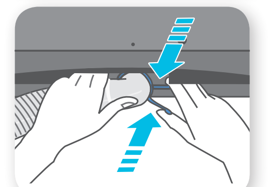
주의
- 급수호스는 낡은 호스를 재사용하지 마시고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.

배수호스 연결

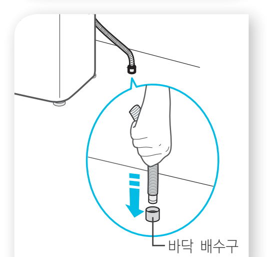
1. 배수호스의 ㄱ자 끝에 있는 연결고리를 누른 채 호스를 세탁기 뒷면의 배수구에 꽉 끼워 주세요.



2. 연결고리를 눌러 배수호스를 세탁기 몸체 쪽으로 끝까지 밀어 고정하세요.

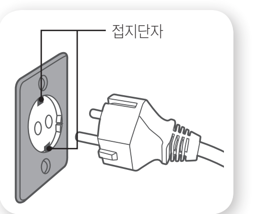


3. 배수호스의 다른 한쪽 끝을 바닥 배수구에 끼워 넣어 주세요.
   - 배수호스의 끝은 바닥 배수구보다 낮도록 설치하세요.
   - 배수호스 연장이 필요할 경우 설치 전문기사나 서비스 기사에게 의뢰하시고, 배수호스 연장길이는 3 m를 넘지 않도록 해 주세요.



접지 (접지단자가 있는 콘센트)

1. 접지단자 내부배선이 연결되어 있는지 확인해 주세요.
   - 접지단자가 있는 콘센트라도 접지단자 내부배선이 연결되어 있지 않은 경우에는 반드시 별도 접지를 해 주세요.

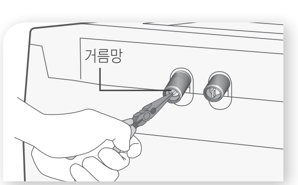


참고
- 세탁기 설치 후 '헹굼 + 탈수'를 진행하여 정상 설치 되었는지 확인하세요.

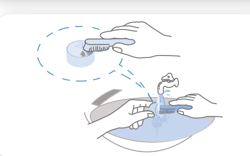
세탁기 청소

급수호스 거름망 청소

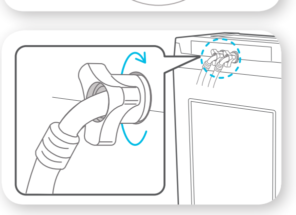
1. 급수호스 분리 후 거름망을 잡아 당겨 빼 주세요.



2. 물로 깨끗이 씻어 주세요.



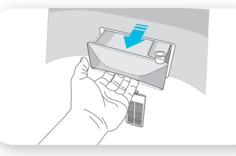
3. 거름망을 다시 끼운 후 급수호스 연결부를 꽉 조여 주세요.



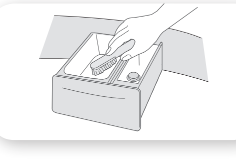
주의
- 급수호스 거름망이 장착되지 않은 경우 누수 및 제품불량이 발생할 수 있습니다. 거름망 세척 후에는 반드시 다시 조립해 주세요.

세제통 청소

1. 세제통을 앞으로 당겨 열어 주세요.

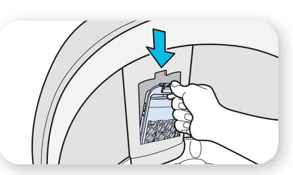


2. 세제통 내부의 굳은 세제 등을 칫솔로 닦아내 주세요.
3. 청소가 끝나면 세제통을 다시 밀어 넣어 주세요.

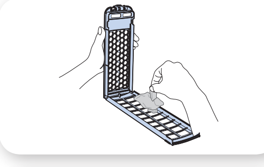


다이아몬드(매직) 필터 청소

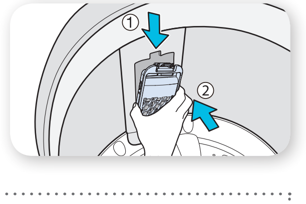
1. 다이아몬드(매직) 필터의 윗부분을 아래로 눌러 앞으로 당겨 빼낸 후 뚜껑을 열어 주세요.



2. 필터 안의 찌꺼기를 없애고 물로 깨끗이 씻어 주세요.



3. 다이아몬드(매직) 필터를 다시 끼워 넣어 주세요.
   - 아래쪽을 먼저 누른 후 위쪽을 '딱' 소리가 날 때까지 눌러 끼워 주세요.
   - 필터의 앞/뒤를 구분하여 넣어 주세요.



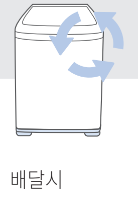
참고
- 다이아몬드(매직) 필터의 망사 구멍이 막힐 경우 빨랫감에 이물질이 묻어 나올 수 있습니다. 깨끗한 세탁을 위해 찌꺼기가 절반 이상 차지 않도록 자주 청소해 주세요.

참고

[겨울철 세탁기 보관 방법]
- 수도꼭지를 잠그고 급수호스를 빼내어 끝부분을 아래로 향하게 해서 호스 속의 물을 모두 빼내세요.
- 세탁기의 전원을 켜고 동작/일시정지 버튼을 약 1 분간 동작 시킨다음 전원을 끄고 다시 전원을 켜서 탈수 버튼을 누른 후 [동작/정지]버튼을 눌러 1 분간 탈수하여 세탁기와 배수호스에 남아있는 물을 제거하세요.
- 전원플러그를 뽑아주세요.

[세탁기 해동방법]
- 급수구 해동방법 – 수도꼭지와 급수구는 타월이나 걸레에 뜨거운 물을 적셔 감아놓은 다음 식으면 2~3 회 반복 하세요.
- 세탁조 해동방법 – 세탁조에 1/3 가량 뜨거운 물을 붓고 탈수를 선택해 놓으세요.
- 배수구 해동방법 – 배수호스를 들어 따뜻한 물을 호스 안에 부어 놓으세요.

폐 전자제품 처리안내



환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 수거해 드립니다.

Tip!
직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동주민센터에 ①폐 전자제품을 신고하고 수수료를 납부한 후 ②스티커를 교부 받아 ③폐 전자제품에 스티커를 부착하여 지정장소에 버리시면 됩니다.

제품보증서

제품 보증
기간은 1년
핵심부품(세탁모터)
보증기간은 10년
부품 보유년한은
6년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	세 탁 기	모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

※ 세탁기핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 삼성 전자동 세탁기(10kg이상)의 모터는 10년 무상 보증합니다.

무상서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용 됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우
(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)
- ■ 사용설명및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재 설치, 이물 투입 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우
- ■ 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- ■ 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- ■ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- ■ 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- ■ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ■ 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우
- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (필터류 등)

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

안전점검

오래 사용한 세탁기의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?
- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 금지
- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.

※ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

설치 및 사용안내

삼성 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(주) / 제조국가 : 중국

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

설치확인카드

설치처 : ______________________ 물류 (상호)
설치기사 : 이름 __________ 연락처 ____________
설치일자 : ________ . ________ . ________ .
고객확인 : ______________________ 서명 (확인)

세탁기
□외관 확인 □수평 맞춤 □누수 점검 확인
□필터청소방법 설명 □동작상태 확인

※주의사항
- 제품설치 및 시운전 완료 후 설치확인카드 작성을 확인하시기 바랍니다. (실명 확인 필수)
- 고객 임의 설치로 발생된 문제는 유상서비스 대상입니다.

DC68-03276B

삼성 세탁기

Samsung
Washing Machine

설치 및 사용안내

※ 자세한 사용방법은 삼성 홈페이지 (http://www.samsung.com/sec/) 및 스마트폰에서 확인하실 수 있습니다.

권장안전사용기간 5년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

제품 에너지효율등급 관련
에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.